

Инструкция по эксплуатации оконных и балконных дверных блоков из ПВХ профиля.

1. Общие положения.

1.1 Описание изделия

Оконные и балконные дверные блоки изготовлены в соответствии с требованиями ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технологические условия» и ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей Технические условия».

Оконные и балконные дверные блоки из ПВХ профиля (далее - оконные блоки) предназначены для установки в отапливаемых жилых, общественных, производственных, сельскохозяйственных и складских помещениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях».

В состав оконных конструкций из ПВХ профиля входят:

- «Каркас» имеющий разную монтажную толщину и изготовленный из ПВХ профиля, который имеет два контура уплотнение и армирован (усилен) металлическим профилем.
- Многопозиционная оконная фурнитура.
- Многокамерные стеклопакеты разной толщины.

2. Эксплуатация изделий.

2.1 Общие рекомендации.

2.1.1 Современные окна из ПВХ профиля обладают высокими защитными свойствами и рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные блоки, наряду с системами отопления, вентиляции и кондиционирования, являются неотъемлемой частью системы организации и поддержания параметров благоприятного климата в помещении. В процессе эксплуатации оконных блоков необходимо выполнять рекомендации, указанные в данной инструкции.

2.1.2 Рекомендуемая температура воздуха в жилых помещениях 20-22С и относительная влажность воздух 30-45% соответственно. Указанный температурно-влажностной режим в холодный период года, является оптимальным, поддержание такого режима, существенно снижает образование конденсированной влаги на оконных блоках внутри помещения. Более высокие показатели, относительной влажности (до 60%) сопровождаются частыми явлениями образования влаги (конденсата). Если относительная влажность в помещении превышает 60%, то конденсат в холодный период времени неизбежен.

2.1.3 Установка современных оконных блоков из ПВХ профиля, не всегда решает проблемы, связанные с отсутствием необходимых климатических параметров в Вашей квартире или иного помещения. Например, появление влаги в виде конденсата, свидетельствует об отсутствии эффективного процесса вывода из помещения влажного воздуха (не работает приточно-вытяжная вентиляция) или недостаточном конвективном воздухообмене в помещении (из-за неэффективной работы отопительных приборов). Оконная фурнитура позволяет проветривать помещение несколькими способами. Для этого производители фурнитуры предусмотрели механизмы, установка которых позволит Вам добиться наилучшего для Вашей квартиры воздухообмена.

2.1.4 Поскольку режимы проветривания сопровождаются временным снижением тепло и шум защитных свойств окон, рекомендуется кратковременные (т.н «залповые» 5-10мин.)

проветривания, два-три раза в день. В зимнее время помещение заполняется холодным, сухим воздухом, предметы и стены в комнате не успевают остыть, а температура воздуха в помещении быстро восстанавливается. Обращаем Ваше внимание на то, что параметры благоприятного микроклимата в помещении указаны в нормативных документах, выдержки из которых приведены в приложении к настоящей инструкции.

2.1.5 Для герметизации притворов между рамой (коробкой) и створкой установлены два контура уплотнителя, которые устойчивы к воздействию влаги и ультрафиолетового излучения. Во избежание проблем, с негерметичным оконным притвором, необходимо исключить попадание на уплотнители посторонних веществ, кроме воды и специальных моющих или смазывающих средств.

2.1.6 В процессе эксплуатации во избежание повреждения глянца на поверхности профиля не допускайте его контакта с абразивными материалами, растворителями, кислотными или щелочными растворами.

2.1.7 При возникновении проблем, связанных с незначительным продуванием при закрытой створке, не спешите вызывать мастера. После ремонтных работ или длительной эксплуатации вблизи оживленных магистралей и просто загрязненных районах, как правило уплотнители загрязняются, возможно слипание основания и лепестка уплотнителя или небольшая «гофра». Проведите небольшое мероприятие по очистке уплотнителя, расправьте лепесток распределите уплотнитель равномерно (без гофр) по периметру рамы и створки.

2.2 Эксплуатация оконных приборов.

2.2.1 На оконных блоках установлена высоконадежная и удобная в использовании фурнитура, которая позволяет либо открыть, либо откинуть створку окна. Для этого достаточно повернуть запорную ручку в нужном направлении.

2.2.2 Функциональные возможности фурнитуры и режимы работы створки представлены в таблице №1

Таблица № 1

Режим работы створки	Положение Запорной ручки	Положение створки Относительно коробки
Створка закрыта	Ручка располагается вертикально, свободным концом вниз.	Створка герметично прижата к коробке по всему периметру.
Створка распахнута	Ручка располагается горизонтально.	Створка может быть повернута относительно вертикальной петлевой оси.
Створка откинута	Ручка располагается вертикально, свободным концом вверх.	
Створка разгерметизирована. (щелевое проветривание) *	Зависит от типа установленного механизма проветривания.	Рама и створка не прижаты друг к другу по всему периметру.

*Наличие данной функции определяется условием заказа.

2.2.3 Степень прижима створке к раме регулируется, как по всему периметру, так и локально. Во избежание повышенной нагрузки на уплотнители и подвижные части фурнитуры не следует устанавливать чрезмерную степень прижима.

2.2.4 Для предотвращения преждевременного износа фурнитуры, все ответственные детали необходимо смазывать. А поврежденные детали необходимо своевременно заменять, работу по замене оконных приборов доверяйте специалистам.

2.3 Требования по безопасности и меры предосторожности.

2.3.1 Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только в том случае, когда створка в прижатом к раме положении. Попытки изменить режим открытия, при открытой или недостаточно прижатой створке к раме, может привести одновременно к повороту и наклону створки (двойному открыванию). Однако, если все же двойного открывания избежать не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно. Для восстановления нормального функционирования створки необходимо выполнить следующие операции:

- Выключить блокиратор поворота ручки. Для этого необходимо перевести пружинный ключик блокиратора, расположенный на торце створки в вертикальное положение.



- Прижать верхний петлевой угол створки к раме.
- Удерживая блокиратор в вертикальном положении перевести ручку в режим «створка распахнута»
- Отпустить блокиратор.
- Работоспособность створки восстановлена.

Двойное открывание створки, происходящее вследствие неправильной эксплуатации оконной фурнитуры не является дефектом или браком.

2.3.2 Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении.

2.3.3 Не допускайте сильного нажима или удара створки об откос.

2.3.4 Для ограничения доступа детей заказывайте средство защиты от открывания (например, запирающие ключом оконные ручки).

2.3.5 Не контролируемое захлопывание створки может привести к травме. При открывании и закрывании не ставьте руки между рамой и створкой.

2.3.6 При ветре или сквозняке окна и двери должны быть закрыты на замок. Не оставляйте окно в «распахнутом режиме» при сильном ветре.

2.3.7 Не помещайте между открытой створкой и рамой предметы, выполняющие роль фиксатора открытого положения. Фиксация оконной или дверной створки в открытом состоянии возможно только при установке дополнительных деталей фурнитуры.

Использование посторонних предметов для фиксации открытого положения створки может привести к поломке петель.

3. Правила ухода за оконными блоками.

Внимание! Категорически запрещается использовать для удаления загрязнений с поверхности окон наждачную бумагу или другие чистящие средства, содержащие абразивные материалы, а также различные растворители.

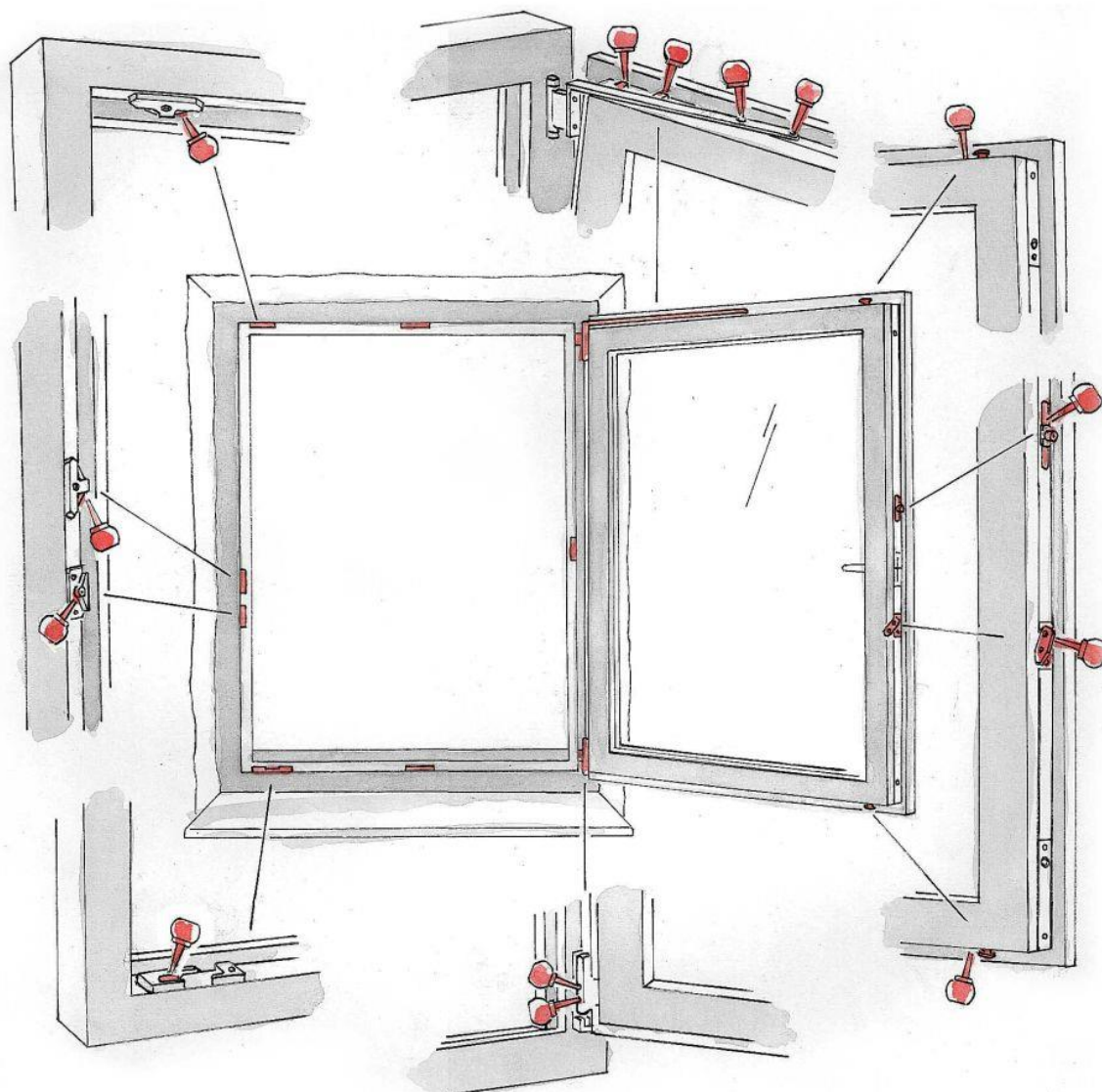
3.1 Уход за ПВХ профилем. Грязь, которая оседает на поверхностях пластиковых частей окон в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей. Для ухода за пластиком рекомендуется использовать жидкие нейтральные неабразивные составы или спецсредства, например: «Набор по уходу за светопрозрачными конструкциями». Вначале производят очистку поверхности от грязи нейтральным очищающим средством. Затем на сухую поверхность нанести спец средство мягкой ветошью или губкой, убрать оставшиеся загрязнения и смыть чистой водой. Более подробную информацию по использованию спецсредств Вы найдете в «Наборе по уходу за светопрозрачными конструкциями».

3.2 Указания по очистке стеклопакетов от загрязнений. Грязь, которая оседает на поверхностях стеклопакетов в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей. Моющее средство необходимо нанести на центральную часть стеклопакета, затем мягкой салфеткой или ветошью удалить грязь со всей его поверхности. При использовании моющего средства в аэрозольной упаковке его необходимо наносить с расстояния 200-300 мм от поверхности стекла.

3.3 Уход за уплотнителями. Для того чтобы уплотнители сохраняли работоспособность необходимо протирать их дважды в год обычным моющим средством, теплым мыльным раствором или средством входящий в состав «Набора ухода за светопрозрачными конструкциями». На чистый и сухой уплотнитель рекомендуется нанести специально разработанное средство для ухода за уплотнителями или силиконовую смазку. Их применение позволяет долго сохранять уплотнители эластичными и поддерживать их работоспособность.

3.4 Уход за оконной фурнитурой. Не реже двух раз в год необходимо проводить работы по техническому обслуживанию. Все детали и места запоров фурнитуры необходимо смазывать. В процессе смазки металлических деталей следует избегать попадания средства смазки фурнитуры на уплотнители.

3.4.1 Смазка трущихся деталей фурнитуры (применять специальную смазку)



ВНИМАНИЕ!!!! При обслуживании фурнитуры следует применять только спец средства. При отсутствии регулярного (2 раза в год) ухода за запорной фурнитурой и уплотнителями в соответствии с настоящей "Инструкцией по эксплуатации" Застройщик не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие несоблюдения правил эксплуатации оконных и дверных блоков.

3.4.2 Регулировка фурнитуры. При соблюдении условий настоящей инструкции потребность в регулировке фурнитуры не возникает.

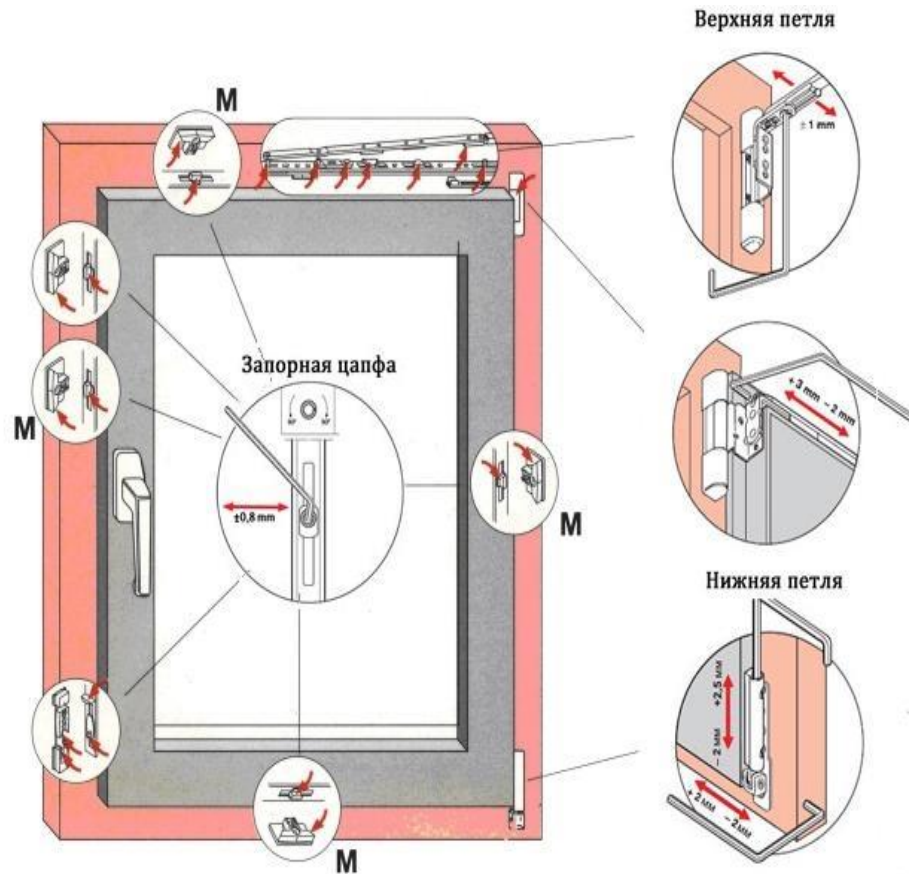
Степень прижима створки к раме может легко регулироваться. Конструкция запорной фурнитуры на раме и створке позволяет проводить дополнительную регулировку положения створки.

Внимание! Техническое обслуживание фурнитуры, смазка деталей и снятие (навешивание) створки, должно проводиться только квалифицированными специалистами в режиме сервисного обслуживания.

Точки запираения, обозначены буквой М, присутствуют только на окнах большого размера. Для проведения работ по регулировке фурнитуры необходим шестигранник 4мм.

Пределы регулировки.

Прижимы давления	В ножницах на раме	(+1/0/-1) мм
По ширине	В верхней петле	(+3/0/-2) мм
По высоте	В нижней петле на створке	(+2/0/-2) мм
По ширине	В нижней петле на раме	(+2/0/-2) мм
Прижимного давления	В ответных планках	(+1/0/-1) мм



4. Перечень часто встречающихся неисправностей и причины их устранения.

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка разболталась	Издержки, возникающие в процессе эксплуатации.	Приподнять находящуюся под ручкой планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты под ней.
Створка открыта в двух положениях (двойное открывание)	Не правильный порядок открывания поворотно-откидной створки.	См. раздел 2.3.1
Продувание.		Отрегулировать прижим См. п. 2.1.7; п.3.4.2
Тугой поворот ручки.	Фурнитура не смазана	Смазать фурнитуру маслом. См. п.3.4.1

Образование конденсата	Не соблюдение параметров температурно-влажностного режима в помещении	См. п.2.1.1; п.2.1.2; п.2.1.3. и приложения № 1 и 2
------------------------	---	---

5. Гарантийные обязательства

5.1 Эксплуатационные характеристики оконного блока подтверждается Застройщиком только после окончания всех видов ремонтно-строительных работ а помещении с температурно-влажностным режимом в пределах:

- температура воздуха в помещении в пределах +18С ...+24С
- относительная влажность воздуха в пределах 30%....55%

5.2 Застройщиком гарантирует соответствие технических характеристик изделий требованиям ГОСТ 23166 «Блоки оконные» и ГОСТ 30674 «Блоки оконные из ПВХ профилей» при условии соблюдения заказчиком области применения изделий, а так же правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, описанных в настоящей инструкции.

5.3 Гарантия на входные и межкомнатные двери с незамкнутым профилем коробки или с порогом, а так же на комплектующие (противомоскитные сетки, подоконники, отливы, откосы и т.п.), - 1 год со дня окончания монтажных работ.

5.4 Гарантийный срок действует со дня подписания передаточного акта.

5.5 В пределах гарантийного срока Застройщик обязуется в течение двух недель с момента предъявления претензии установить причину возникновения дефектов. В случае обоснованности предъявленной претензии, Застройщик за свой счёт устраняет дефекты в срок не более 60 рабочих дней. При этом регулировка механизмов оконных и балконных блоков проводится Застройщиком однократно на основании заявления Участника долевого строительства при приеме Объекта долевого строительства либо в течение гарантийного срока без взимания платы. Последующие регулировки механизмов проводятся Застройщиком за счет Участника долевого строительства по тарифам монтажной организации, оказывающей услуги по регулировке.

5.6 Состоявшийся факт обслуживания по гарантии не продлевает действующий гарантийный срок.

5.7 Застройщик не несет ответственности за повреждения и дефекты, возникшие в результате нарушения Участником долевого строительства и /или третьими лицами настоящей инструкции, а именно:

- нарушения указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при эксплуатации, проведении ремонтно-строительных и штукатурных работ;
- не соблюдение рекомендаций по уходу за изделиями;
- действие природных катаклизмов (сильный ветер, град, и т.п)
- хулиганских действий третьих лиц и др.

6. Порядок обращения по претензиям.

6.1 В случае возникновение претензии следует по телефону обратиться к Заказчику и/или управляющую компанию по месту заключение договора долевого участия и/или передаточного акта. При обращении необходимо сообщить следующие данные: номер договора долевого участия, ФИО по договору долевого участия, адрес, контактные телефоны и суть претензии.

7. Приложения.

Приложении № 1

Параметры температурно-влажностного режима нормирует нижеследующий действующий ГОСТ 30494 «Межгосударственный стандарт здания жилые и общественные параметры микроклимата в помещениях»

Определения, классификация параметров микроклимата.

Микроклимат помещения – состояние внутренней среды помещения, оказывающее воздействие на человека, характеризуемое показателями температуры воздуха и ограждающих конструкций, влажностью и подвижностью воздуха.

Оптимальные параметры микроклимата – сочетания значений показателей микроклимата, которые при длительном и систематическом воздействии на человека могут вызвать общее и локальное ощущение дискомфорта, ухудшение самочувствия и понижение работоспособности при усиленном напряжении механизмов терморегуляции и не вызывают повреждений или ухудшения состояния здоровья.

Холодный период года – период года, характеризующийся среднесуточной температурой наружного воздуха, равной 8 С и ниже.

Параметры микроклимата.

Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в обслуживаемой зоне помещения жилых зданий и общежитий.

Период года	Наименование помещения	Температура воздуха С		Относительная влажность %		Скорость движения воздуха м/с	
		Оптимальная	Допустимая	Оптимальная	Допустимая	Допустимая, не более	Допустимая, не более
Тёплый	Жилая комната	22-25	20-28	60-30	65	0,2	0,3
Холодный	Жилая комната	20-22	18-24 (20-24)	45-30	60	0,15	0,2

Приложение № 2

Интенсивность воздухообмена в жилых помещениях нормируют нижеследующие Строительные Нормы и Правила:

Здания жилые многоквартирные

СНиП 31-01-2003

ОБЕСПЕЧЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ

Расчётные параметры воздуха в помещениях жилого дома следует принимать по оптимальным нормам ГОСТ 30494. Кратность воздухообмена в помещениях следует принимать в соответствии с таблицей.

Помещение	Кратность или величина воздухообмена, м ³ в час, не менее	
	В нерабочем режиме	В режиме обслуживания
Спальная, общая, детская комната	0,2	1,0

Библиотека, кабинет	0,2	0,5
Кладовая, бельевая, гардеробная	0,2	0,2
Тренажерный зал, бильярдная	0,2	80 куб.м
Постирочная, гладильная, Сушильная	0,5	90 куб.м
Кухня с электроплитой	0,5	60 куб.м
Помещение с газоиспользующим оборудованием	1,0	1,0 + 100 куб.м на плиту
Помещение с тепло генераторами и печами на твердом топливе	0,5	1,0+100 куб.м на плиту
Ванная, душевая, уборная, Совмещенный санузел	0,5	25 куб.м
Сауна	0,5	10 куб.м на 1 человека

С Инструкцией ознакомлен _____